

QS-FB02 (04)

เครื่องประเมินความพึงพอใจ แบบตั้งโต๊ะ จอสัมผัส

Introduction

Tablet Feedback Systems — ระบบสำหรับเก็บข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ให้บริการแบบ Real-time ผ่านเครื่องประเมินที่ใช้งานง่าย พร้อมรองรับ QR Code บนเว็บ การประเมินทันทีหลังการให้บริการช่วยให้ธุรกิจได้รับข้อมูลเชิงจริงทันที และสามารถนำไปใช้ปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว



ฟีเจอร์เด่นที่ตอบโจทย์

📺 เคลื่อนย้ายง่าย

🤖 ระบบปฏิบัติการ: Android

📱 แจ้งเตือนคิวผ่าน LINE

✅ สามารถเชื่อมต่อระบบคิวได้

👤 กำหนดรูปแบบคำถามได้

วันที่ เวลา	ช่องบริการ	
10May24-08:30	Counter1	★ ★ ☆ ☆ ☆
10May24-08:40	Counter2	★ ★ ★ ★ ★
10May24-08:50	Counter3	★ ★ ★ ☆ ☆
10May24-09:00	Counter1	★ ☆ ☆ ☆ ☆
10May24-09:10	Counter2	★ ☆ ☆ ☆ ☆
10May24-09:20	Counter3	★ ★ ★ ★ ★
10May24-09:30	Counter1	★ ★ ★ ★ ★
10May24-09:40	Counter2	★ ☆ ☆ ☆ ☆

ประโยชน์หลัก



Real-time

ระบบบันทึกความคิดเห็นทันทีหลังบริการ ช่วยเก็บข้อมูลขณะประสบการณ์ยังสดใหม่ ทำให้แม่นยำ ลดอคติจากการจดจำที่ผิดเพี้ยน



Data-Driven Insight

ระบบ Feedback ช่วยให้เห็นภาพรวมของปัญหาหรือโอกาสในการปรับปรุงได้ชัดเจน ไม่ใช่แค่ความรู้สึกเท่านั้น



Improvement

Feedback ที่ต่อเนื่องช่วยให้มองเห็นแนวโน้มพฤติกรรมลูกค้า และนำไปพัฒนาการบริการได้

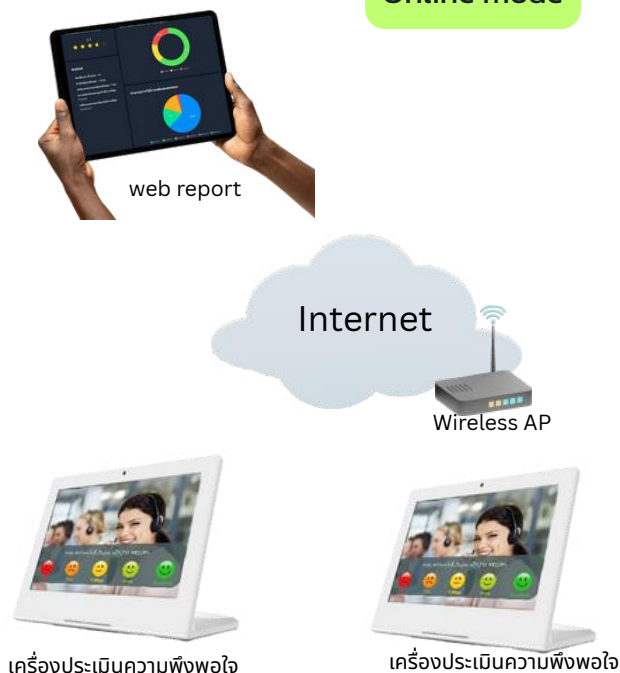


สัมพันธ์กับลูกค้า

การสอบถามและตอบกลับ Feedback อย่างรวดเร็วทำให้ลูกค้า "รู้สึกถูกรับฟัง" เพิ่มความเชื่อมั่นและความจงรักภักดีในแบรนด์

Specifications

Screen	10.1" Touch Screen
RAM / ROM	2GB / 16GB
Dimension	256.58 x 185.76 x 19.36 mm
Screen Ratio	16 : 10
Brightness	250cd /m ²
Resolutions	1280 x 800
Contrast	800 : 1
View Angle	170°
Power Input	12V / 1.5A
Weight	0.83 Kg

Online mode**Offline mode**